

WIR STELLEN EIN

IT CONSULTANT / SOLUTION ARCHITECT

(d/w/m)



YOUR ROADMAP FROM MVP TO CUSTOMER SUCCESS...

INNOVATE DIGITAL MARKETING

RMH MEDIA steht seit 1997 für innovatives digitales Marketing mit Herz und Verstand.

Das beweisen unsere 75 Spezialist:innen bei jedem Projekt – mit wegweisender Technologie, lösungsorientierter Beratung, gestalterischem Verständnis und unseren exzellenten Softwarelösungen. Unser Herz schlägt in Köln. Unsere Impulse spürt man weltweit. Wir sind strategischer Partner der Life-Science Industry und entwickeln gemeinsam mit unseren Kunden erfolgreiche Customer Experiences, die nachhaltig überzeugen und begeistern.

Werde ein Teil unserer tollen Unternehmenskultur und unterstütze unser Account Management Team als IT Consultant/Solution Architect in der Kundenbetreuung und Beratung bei der Konzeption von innovativem, digitalem Marketing für den Healthcare-Bereich.

DEINE AUFGABEN:

- » Erarbeitung innovativer Lösungen für unsere Kunden
- » Proaktive Kundenbetreuung, -führung und -bindung
- » Kundenberatung hinsichtlich Technik und Strategie sowie BestPractice
- » Analyse von bestehenden CLM- bzw. Web-Systemen aus IT- und Business-Sicht
- » Interner Support für CLM- und Web-Systeme
- » Interne Workshops und Knowledge-Transfer
- » Kommunikatives Bindeglied zwischen IT, Marketing, Business und Sales
- » Erarbeiten von BestPractices in Cross-funktionalen Teams
- » Begleitung der Entwickler-Teams bei der Umsetzung und Inbetriebnahme technischer Lösungen

DU BRINGST MIT:

Hard Skills

- » Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich (IT-Projektmanagement oder Softwareentwicklung)
- » Umfassendes Know-How im Bereich Software-Engineering (idealerweise Salesforce/Veeva CRM) sowie Webtechnologien
- » Hohes Maß an Beratungs-, Kommunikations- und Verhandlungsgeschick
- » Ausgeprägte Affinität zu Digitalen Medien, Gespür für digitale Trends und einen stetigen „Blick über den Tellerrand“
- » Optimalerweise Erfahrungen im Bereich Pharma/Healthcare
- » Ausgeprägtes wirtschaftliches und unternehmerisches Denken
- » Sicherer Umgang mit MS Office
- » Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Soft Skills

- » (Kunden-)Kommunikations-, Präsentations- und Moderationsstärke
- » Gespür für Bedürfnisse des Kunden
- » Starke Empathie und ausgeprägter Teamgeist
- » Absolute Lösungsorientierung
- » Ein hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit, Zuverlässigkeit, Loyalität und Engagement

WIR BIETEN DIR:

- » Eine tolle Arbeitsatmosphäre mit offener, wertschätzender Unternehmenskultur
- » Flache Hierarchien, direkte Kommunikationswege und ein tolles Team mit Herz & Humor
- » Spannende und vielseitige Aufgaben in einem internationalen Arbeitsumfeld
- » Langfristige berufliche Perspektiven und vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten
- » Viele themenbezogene Fokus-, Entspannungs- und Gaming-Räume
- » Ein cooles und gemütliches Office in der Kölner Innenstadt mit moderner Hardware/MacBook
- » HomeOffice-Möglichkeit und flexible Arbeitszeiten
- » Patenprogramm für Newbies
- » Jobticket ÖPNV, frisches Obst, Kaffee, Kakao, Wasser, Tee...



Interessiert uns kennenzulernen? Wir freuen uns sehr auf Deine Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem möglichem Eintrittstermin!

apply@rmh-media.com / Hannah Eiben / T: +49 221 643 031 55
 RMH MEDIA GmbH / Richmodstraße 31 / 50667 Köln